



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนภากาศ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม
ที่ สส ๐๐๓๓.๓๐๑.๑ /๒๒๓ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ปี ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภากาศ

๑. เรื่องเดิม

ตามแนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรค การดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อผู้บริหาร นั้น

๒. ข้อพิจารณา

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โรงพยาบาลนภากาศ อำเภอบางคนที ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป คือ ร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๘ เรื่อง
- เรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ไม่มี

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

(นางสาวณัฐวรรณ เล็กเจริญ)

นักกายภาพบำบัดชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- ทราบ / ดำเนินการ

(นายเดชา มีสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภากาศ

สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๓-๔/๒๕๖๖
(เดือน เมษายน ๒๕๖๖ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๖)
โรงพยาบาลนภลัย อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน (เรื่อง)			รวม (เรื่อง)
	ผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด/อำเภอ	ผ่านสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด	อื่นๆ	
๑. การร้องเรียนเรื่องทั่วไป				
๑.๑ การให้บริการ				
๑.๑.๑ ร้องเรียนการให้บริการตามมาตรา ๔๑	-	-	-	
๑.๑.๒ ร้องเรียนการให้บริการทั่วไป	-	๘	-	
๑.๑.๓ ร้องเรียนการบริการอื่นๆ	-	-	-	
๑.๒ วินัยของบุคลากร				
๑.๒.๑ ร้องเรียนวินัยของบุคลากร	-	-	-	
๑.๒.๒ ร้องเรียนอื่นๆเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว ของข้าราชการในสังกัด	-	-	-	
๒. การร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ				
๒.๑ การจัดหาพัสดุ	-	-	-	
๒.๒ การใช้ราชการ	-	-	-	
๒.๓ การเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน	-	-	-	
๒.๔ การจัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน	-	-	-	
๓. การร้องเรียนเรื่องอื่นๆ				
๓.๑				
๓.๒				

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

ในรอบไตรมาส ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น โรงพยาบาลนภลัย อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มี ๘ หน่วยงาน ที่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป คือ ร้องเรียนการให้บริการ (งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มงานการพยาบาล) ส่วนในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ไม่มีการร้องเรียน

แนวทางการแก้ไข

ดำเนินการแต่งตั้งกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริงในเรื่องการร้องเรียนดังกล่าว ทั้งจากบุคคลภายในและบุคคลภายนอกโรงพยาบาล พร้อมทั้งหาข้อยุติและแนวทางแก้ไขปัญหา

ผู้รายงาน

(นางสาวณัฐวรรณ เล็กเจริญ)

นักกายภาพบำบัดชำนาญการ

ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป